

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2020г.

Во 2 квартале 2020 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 300 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 161 обращение граждан, что составляет 53,6% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 63 обращения, что составило 22,7%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 21,67%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 14,67 %;
- нарушения государственных требований и СНИПов при строительстве – 5,0 %.